



顺丰商业行为准则

CODE OF BUSINESS CONDUCT



01 管理层致辞 01



02 如何使用本准则

- 2.1 为什么需要本准则 03
- 2.2 谁应遵守本准则 03
- 2.3 我们的责任 03
- 2.4 我们的行为 04



03 我们的员工

- 3.1 尊重和保障人权 06
- 3.2 工作安全和健康 06
- 3.3 多样性及文化包容 07



04 我们的商业活动

- 4.1 选择商业合作伙伴 09
- 4.2 尊重和保护个人信息、商业保密信息 10
- 4.3 廉洁从业与反腐败 11
- 4.4 礼品和招待 12
- 4.5 反垄断与公平竞争 13
- 4.6 反洗钱及反恐融资 14
- 4.7 遵守出口管制和经济制裁规定 15



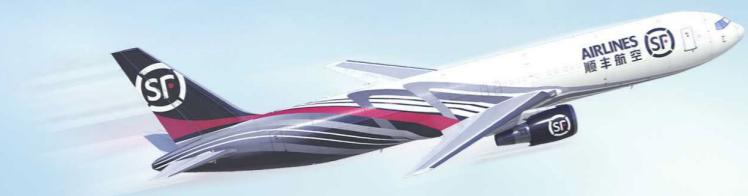
05 我们的公司

- 5.1 使用和保护公司资产 17
- 5.2 使用和保护信息系统安全 18
- 5.3 保护知识产权 19
- 5.4 正确使用社交媒体 20
- 5.5 避免利益冲突 20
- 5.6 准确记录和如实披露 21
- 5.7 禁止内幕交易 22
- 5.8 环境保护与可持续发展 23



06 联系我们

- 6.1 违规行为报告与沟通 25
- 6.2 禁止打击报复 25



管理层致辞

顺丰是一家讲求实效、不尚虚浮、有追求、敢担当的企业。伴随中国物流行业的起步与发展，在全体顺丰员工的不懈努力下，顺丰逐渐成为“快捷”“可靠”及“高质量服务”的代名词。作为一家逐步向全球化经营迈进的上市公司，我们始终恪守高标准的道德与诚信原则，秉持可持续健康经营理念。

面对日益复杂的全球监管环境，坚守我们的理念和原则至关重要。因此，公司发布并适时更新本商业行为准则，敦促全体员工严格要求自己，敬畏法纪、尊重制度，也期待合作伙伴一起，以诚信为上，合规经营。

本准则融入了顺丰企业文化理念及合规理念，为我们在不同场景下判断如何正确行事提供了基本方针和业务原则。如对本准则存在任何问题或疑虑，请咨询您的直属领导或集团风控合规处的同事，或通过本准则中列举的其他咨询渠道寻求意见或建议。

感谢大家一直以来的努力和付出，也请牢记，高标准的商业行为准则是我们能够持续发展和追求卓越的内核，任何违背本准则的行为都将受到适当的内部惩戒，并可能被追究法律责任。

集团全体CXO



如何使用本准则



2.1 为什么需要本准则

本准则是我们的行动指南，引导我们遵守高标准的商业道德，帮助我们做出正确的决定。本准则体现了我们作为一家负责任企业的态度，将本准则中的要求付诸实践，能够帮助公司获得客户和商业合作伙伴的信任。

2.2 谁应遵守本准则

本准则适用于顺丰控股股份有限公司及其在全球各地的公司及分支机构的所有员工，包括管理者在内的每一位顺丰员工都应仔细阅读本准则，遵守其规定。

2.3 我们的责任

我们要时刻牢记，即使是单个员工的不当行为，除了对违规员工个人造成不利后果，也可能会对公司造成严重的后果。因此，我们每一个人都应将本准则牢记于心，确保自己的行为符合适用的法律法规和公司规定。在此基础上，公司的管理人员还应当发挥表率作用，带动、督促全体员工遵守公司管理规定，营造正直、务实、阳光、透明的工作氛围。

管理人员的责任

- 以身作则，遵循适用的法律法规和公司规定，向员工传递正确的价值观。
- 帮助员工了解本准则和公司其他政策，为员工提供支持，确保他们在日常工作中能够遵守公司政策。
- 创造一个员工可以大胆直言而不惧报复的工作环境，相互尊重、诚信透明。
- 认真对待员工提出的任何有关本准则的问题或疑虑。

每一位员工的责任

- 熟悉本准则以及与自己职责相关的公司政策和程序，并及时了解更新情况。
- 在履行职责时，确保自己的行为符合适用的法律法规及公司规定，以诚信和合乎道德的方式行事。
- 及时报告所发现的或有理由怀疑的任何不当行为。



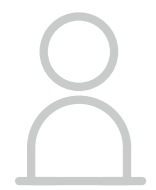
2.4 我们的行为

本准则无法涵盖每一个具体业务场景，在实际工作中，还需依赖我们自身良好的意识进行具体判断。当犹豫某一行为是否可为时，请先尝试问自己如下问题：

- 我的行为是否符合适用的法律法规？
- 我的行为是否符合本准则或公司其他政策要求？
- 我的行为是否以公司利益为先，而没有谋求任何私人利益？
- 我的行为是否经得起在道德和诚信方面的考验？
- 如我的行为被披露或被公开，是否能在公众面前维护公司良好的声誉和形象？

如果上述问题的答案都是肯定的，您的行为很可能是正确的。公司为员工提供了多种咨询渠道，确保员工在遇到合规问题时可以得到及时解答。如果您不确定或存在任何问题或疑虑，可以咨询您的直属领导或集团风控合规处的同事，也可以通过以下方式寻求意见或建议：

✉ 咨询邮箱
rcc@sf-express.com



我们的员工



3.1 尊重和保障人权

公司充分尊重和保障人权，同时也有能力为人权事业做出积极的贡献。不论当地商业习惯如何，我们都致力于以尊重劳工尊严和促进人权的方式开展业务，为员工提供充分的劳动安全和健康保障，并坚决反对公司任何部门以及我们的商业合作伙伴雇佣童工、强迫劳动或体罚员工。

WHY// 我们为什么要关注?

“

员工是我们最宝贵的财富。公司的成功离不开每一位员工的辛勤付出，只有尊重员工、充分保障人权，公司才能有更好、更长远的发展。

”

3.2 工作安全和健康

我们关心每一位员工的安全和健康，始终将维护员工的安全和健康视为第一要务，坚决贯彻“安全第一，预防为主，合法合规，全员履职，持续改进，健康发展”的安全生产管理方针。

无论您做什么或在哪里工作，都应该把自身安全放在第一位，我们也希望您在看自身安全的同时，合理关注他人的安全。如果您注意到公司的工作场所存在任何安全隐患，请您务必立即向规划调度与安全中心报告。

与此同时，我们也高度重视员工的心理健康。在顺丰这个大家庭里，我们希望每个人能够在工作中获得成就感和满足感的同时，保持健康的心理和情绪。

WHY// 我们为什么要关注?

“

员工是公司持续发展壮大的根基，忽视工作安全和健康可能导致严重后果，如工伤、疾病，甚至生命威胁。为我们的员工提供一个安全、健康以及舒适的工作环境，确保员工在工作中得到适当的保护和支持，是我们的责任所在。

”

问您自己

- 我是否了解与工作安全和健康相关的公司政策和要求?
- 我是否接受了适当的安全培训?
- 我是否知道在发生紧急安全事故或人员受伤的情况下该怎么做?
- 我是否留意到任何潜在安全隐患?
- 我是否知道应如何报告这些安全隐患?
- 如有心理健康问题时，我是否知道在公司内部向谁寻求帮助?

情景问答

Q 我在操作快递分拣设备时发现设备上存在损坏部分，但我并不确定这是否会产生安全隐患，我应该上报这一发现吗?

A 是的。我们鼓励您报告任何潜在的安全隐患或问题，您的报告将有助于公司及时评估和调整，并在必要时采取预防措施，以确保工作场所的安全。

Q 最近公司把我调到了一个新成立的部门，因业务不熟我在工作中连续出现了失误，我对能否胜任新的工作岗位非常焦虑，经常失眠，我该如何处理?

A 您可以就工作中遇到的问题与部门领导坦诚沟通。若焦虑持续存在，我们鼓励您通过公司设立的多种咨询渠道积极寻求帮助，您的上级和同事将与您共同面对并解决问题。

其他资源/工具

- 《顺丰速运生产安全管理手册》



3.3 多样性及文化包容

公司尊重每一位员工的个性，并致力于打造一个包容、平等、多元化的工作环境，绝不容忍任何基于种族、肤色、民族、性别、性取向、宗教、年龄、血统、婚姻状况、身体状况或任何其他形式的歧视。

我们也绝不容忍、忽视任何程度的骚扰、暴力或暴力威胁，这类行为不仅会对受害者造成身心伤害，甚至会影响整体工作氛围和其他员工的心理健康。我们应牢记，每一位公司员工都应被尊重及礼待，亦有义务尊重及礼待他人。

什么是歧视？

歧视，是指基于种族、肤色、性别、宗教、政治见解、民族血统或社会出身等原因，具有取消或损害就业或职业机会均等或待遇平等作用的区别、排斥或优惠。

WHY// 我们为什么要关注？

“公司汇集了来自不同地域，具备不同文化、背景和经历的员工，多元化的员工队伍使我们能够更加创新和有效地为全球客户提供服务，一个平等且包容的工作环境对于发展员工潜能和促进团队合作至关重要。”

问您自己

- 我是否愿意主动了解和尊重具备不同文化背景的同事？
- 在团队合作中，我是否尊重每个成员的贡献和观点？
- 我的言论或行为是否可能引起他人的困扰或不适？
- 我是否知道如果遇到歧视、暴力或骚扰问题，应该如何妥善处理或向公司寻求帮助？



情景问答

Q 我正在为我的团队招聘新员工，有一位候选人的简历和面试表现都很优秀，但他是少数民族人，我应该考虑雇佣他吗？

A 当然，如果这名候选人符合岗位要求，我们鼓励您雇佣他，并给予他必要的工作支持和便利。

Q 最近在工作中，有位同事一直拿我的外貌开玩笑，虽然他可能没有太大的恶意，但我还是因此感到有一些不舒服，我应该如何解决这一问题？

A 您可以先尝试直接与那位同事进行沟通，坦率地告诉他这些玩笑让您感到不舒服和不自在，看是否能够以友好的方式解决问题。如果问题持续，或者情况变得更糟，您可以考虑向公司报告这一情况。

其他资源/工具

- 《顺丰员工手册》



我们的商业活动



4.1 选择商业合作伙伴

我们在与商业合作伙伴的合作中秉持公平、公正、公开的原则，致力于建立互惠互利的合作共赢机制，同时也持续向商业合作伙伴传达我们在道德诚信及合规经营方面的理念和要求。

我们期待所有商业合作伙伴在与我们的业务交往中秉持诚信，遵守法律法规要求，共同遵循高标准商业行为准则。为此，公司已建立了一套符合业务经营情况的采购管理制度，以及选择商业合作伙伴的标准。

WHY// 我们为什么要关注?

“商业合作伙伴可以给我们带来机遇和成长，对我们的长期发展至关重要，但选择不当的合作伙伴也可能给我们带来法律和声誉风险。因此，我们希望商业合作伙伴认同并共同遵守我们的价值观和原则，互相督促、共同成长。”

在选择商业合作伙伴时，您至少应考虑：

- 潜在合作伙伴的商务资质、质量管理、技术能力、生产能力及财务信用；
- 潜在合作伙伴在商业道德、劳动保护、环境保护等方面的管理政策；
- 潜在合作伙伴的历史诚信情况，例如在与顺丰的沟通交流过程中是否曾发生任何违背诚信的行为；
- 潜在合作伙伴的历史合规情况，例如是否发生过重大合规风险事件。

其他资源/工具

- 《顺丰集团采购总纲管理制度》



4.2 尊重和保护个人信息、商业保密信息

我们在工作中会基于合理、合法的商业目的收集或接触到客户、供应商、代理商或其他商业合作伙伴的各类信息，包括个人信息、商业秘密以及其他应当保密的信息。公司始终以安全的方式储存接收到的信息或数据，在使用、传输相关数据时也采取适当的保护措施，保障公司网络及互联网平台免受干扰、破坏和未经授权的访问，防止网络数据泄露或者被窃取、篡改。

在工作中，我们应谨慎地使用和处理这些信息，遵守所有与隐私保护和数据安全相关的法律法规，以及我们与客户、合作伙伴签署的保密协议或隐私条款。公司禁止任何为业务用途以外的目的非法泄露或随意处理此类信息的行为。

WHY// 我们为什么要关注?

“ 在当今信息化时代，信息和数据被视为最为宝贵的资产之一。我们对信息保护和数据安全的承诺，是我们与客户、供应商、代理商或其他商业合作伙伴建立信任的基础。 ”

问您自己

- 我是否了解哪些信息或数据应该被妥善保护?
- 我在收到合作伙伴发来的材料后，是否采取了必要的安全保护措施?
- 我们和合作伙伴的协议是怎么约定的?
- 我对外提供这些信息是否会导致问题?

情景问答

Q 我有一个朋友在报关行工作，他向我打听此前公司在某投标项目中了解到的客户信息，方便他更好地准备给该客户的一个报关项目的投标材料。我觉得报关行跟公司的业务不存在直接利益冲突，这样做似乎对客户也没有什么损害，我可以给吗?

A 不可以。我们在业务过程中获取到的客户信息可能属于客户的商业保密信息，其中还可能包含个人信息。我们有义务保护客户信息，不得随意向外提供，无论其中是否存在潜在利益冲突。

其他资源/工具

- 《顺丰集团个人信息管理制度》
- 《隐私事件响应管理办法》





情景问答

4.3 廉洁从业与反腐败

我们始终遵循业务所在地的所有适用的反腐败法律法规，以透明合规的方式开展业务。

我们不容忍任何形式的腐败和贿赂行为，无论是直接实施还是通过第三方间接实施。公司期望并要求每一位员工以高标准来履行我们的反腐败准则，任何员工不得直接或间接地提供、承诺、给予、接受或索要任何形式的贿赂。

WHY// 我们为什么要关注?

“

腐败和贿赂有悖于公平竞争，任何违反反腐败法律法规的行为，都可能带来严重的法律后果，或对公司造成商誉损害。廉洁、诚信的经营原则才是企业长远发展的基础。

”

问您自己

- 在正常商业沟通之外，我是否通过其他方式去影响他人做出判断?
- 我的行为是否违反商业合作伙伴的政策?
- 我的行为如果被公开，我是否会因此感到尴尬或羞愧?
- 当我发现商业合作伙伴可能有违背廉洁从业行为时，我是怎么做的?

Q 有一天，我部门聘用的代理公司负责人打电话给我，说可以给我介绍一个大客户，但是需要我们支付一笔返佣，我的直属领导否决了这个安排。但这个项目对我的业绩有很大影响，我可以自掏腰包给代理公司支付返佣吗?

A 不可以。此种做法存在商业贿赂的风险，即使公司并未直接对外支付该笔返佣，您的行为仍然可能会被视作公司的行为。如您有任何疑问，请及时咨询集团风控合规处。

其他资源/工具

- 《顺丰集团反腐败合规管理制度》



4.4 礼品和招待

我们重视与客户、供应商和其他商业合作伙伴的良好关系，允许基于合理商业目的对外提供适当的礼品和招待。

公司已实施适当的管控措施，管理对外提供礼品及招待的行为，同时对于员工接受外部赠予的礼品和招待提出限制和要求。我们应始终保持良好的判断，避免提供或接受可能影响正常商业决策或判断的礼品或招待。

WHY// 我们为什么要关注?

“

提供或接受不当的礼品或招待可能会影响正常的商业决策或判断，可能给公司带来商誉损害，甚至法律风险。

”

问您自己

- 礼品或招待的价值是否适度 and 合理?
- 是否频繁地向对方提供或接受对方提供的礼品或招待?
- 礼品或招待是否可能影响我或他人的商业决策或判断?
- 如果礼品或招待被披露或公开，我是否会因此感到尴尬或羞愧?

情景问答

Q 我部门计划向一位重要客户赠送一份礼物，以感谢其一直以来对我们业务的支持。我们将在一个讨论未来重要合作计划的会议上向客户赠送这份礼物。我挑选了一个奢侈品包作为礼物，这样做是否合适?

A 您挑选的礼物过于昂贵，可能不当影响商业决策或被视为能够不当影响商业决策，建议您选择顺丰文宣纪念品作为礼物。商业礼仪是重要的，但我们需要确保礼品的价值和性质符合合理的商业标准。

Q 我部门曾合作的供应商负责人来电回访，在交谈中，我告诉他下季度我部门计划开展一项活动，可能有机会与他的公司再次合作。一周后，这家公司的负责人邀请我们部门去KTV，我们可以去吗?

A 不能。因为这其中存在招揽业务的倾向。如果接受邀请，就意味着我们可能在某种程度上，需要在选择供应商时“照顾”对方。我们建议您谢绝邀请，如果您认为需要进一步互动，可以提议进行正式的商务会议。

其他资源/工具

- 《顺丰集团反腐败合规管理制度》



4.5 反垄断与公平竞争

公平竞争是激发市场活力和创新动力的关键，不仅能为消费者带来更低的价格、更多的选择和更好的服务，也能推动企业成长和提高服务质量。

我们坚持自由、公平、合法的竞争原则，始终遵守所有适用的反不正当竞争和反垄断相关的法律法规、规章及指引，以提高产品质量、降低营运成本、提升服务水平、加强技术创新等方式来提高自身竞争力，拒绝通过任何形式的垄断和不正当竞争行为来获取不正当利益。

WHY// 我们为什么要关注?

“ 深耕行业多年，我们一直在追求卓越和进步，随着业务的增长和公司规模的扩大，我们的一举一动受到监管机构、同行们以及消费者的关注。大到战略性的投资并购，小到日常的业务操作，都可能与反垄断和反不正当竞争相关，我们必须对此保持持续关注。 ”

问您自己

- 我是否了解什么是垄断行为或者不正当竞争行为?
- 我所处的岗位和职责是否要求我了解反垄断和反不正当竞争相关的规定?
- 我在与供应商、合作伙伴或客户打交道时，是否会留意相关沟通是否可能引起垄断和不正当竞争的问题?

可能带来垄断和不正当竞争风险的示例

- 与竞争对手达成协议或默契，共同涨价或降价。
- 交流商业敏感信息。
- 限定交易相对人只能与顺丰进行交易。
- 与同行串通投标。
- 对顺丰服务项目进行虚假或引人误解的宣传。

情景问答

Q 请问如何判断一个企业有没有垄断地位?

A 在反垄断法下“垄断地位”一般称作“市场支配地位”，判断是否具备市场支配地位的因素有很多，比较常见的是市场份额的大小，同时需要进一步结合企业所在市场的竞争状况、企业的财力和技术条件、其他竞争者进入市场的难度等综合判断，并不是单一因素决定的。因其判断规则比较复杂，如果您在实践中遇到反垄断方面的疑问时，请及时咨询集团法律事务中心。

其他资源/工具

- 《顺丰反垄断和竞争合规管理制度》





4.6 反洗钱及反恐融资

我们始终遵循所有适用的与反洗钱、反恐融资相关的法律法规，且已将反洗钱及反恐融资的要求融入日常业务管理中，确保我们的商业活动不会成为洗钱和资助恐怖主义活动的工具。在选择商业合作伙伴时，良好的声誉和财务信用是重要的标准之一，当您怀疑客户、商业合作伙伴等可能存在洗钱或恐怖融资行为时，请您务必立即向集团风控合规处报告。

什么是洗钱及恐怖融资？

“洗钱”是指将违法所得及其产生的收益，通过各种手段掩饰、隐瞒其来源和性质，使其在形式上合法化的行为。

“恐怖融资”是指涉及为恐怖活动筹集资金或为其提供经济支持。

WHY// 我们为什么要关注？

“

洗钱的方式多种多样，不法分子甚至可能通过购买顺丰的产品或服务用于洗钱，而恐怖融资活动又往往与洗钱行为形影不离。实施或协助洗钱、恐怖融资的行为都可能构成刑事犯罪，即使在不知情的情况下受人利用协助洗钱、恐怖融资，也可能导致公司承担严重的民事、行政甚至刑事责任。

”

问您自己

- 我是否了解什么是洗钱行为？
- 我是否了解行业中常见的洗钱方式？
- 我是否了解哪些情形属于存在洗钱风险的异常情况？
- 当发现交易中存在异常情况时，我是否知道应如何报告？

如您发现以下或类似危险信号，请您务必立即报告

- 一个企业客户通过多个账户付款，或频繁更改账户信息。
- 要求公司向个人账户或海外账户（而不是常用的企业账户）付款。
- 要求陌生第三方代为付款，却无法提供与第三方的关联关系或债权债务关系。
- 要求一笔款项分成多笔支付，且每笔金额均低于某一特定限额。

其他资源/工具

- 《顺丰集团反洗钱管理制度》



4.7 遵守出口管制和经济制裁规定

我们高度重视贸易合规，为防范出口管制和经济制裁合规风险，我们将对合作伙伴主体、快件流向国家/地区、托寄物内容、托寄物用途的四要素审查和评估作为合作伙伴选择和业务交易决策等的重要程序。我们对于违反贸易合规红线的行为持“零容忍”态度。对于无法准确判定是否存在出口管制和经济制裁合规风险的交易或相关活动，请及时咨询集团法律事务中心。

WHY// 我们为什么要关注?

“

当前国际政治经济形势日趋复杂，全球贸易合规环境和政策亦在不断发展变化，作为一家全球性综合物流服务提供商，了解并遵从所适用的贸易合规要求是公司健康可持续经营发展的有力保障。

”

问您自己

决定是否开展业务合作时，我是否能清楚回答以下四个问题

- 合作伙伴的主体名称是什么？
- 快件的主要流向经过哪些国家/地区？
- 托寄物的内容是什么？
- 托寄物的用途是什么？

情景问答

Q 我开展国内业务，不涉及出口、再出口等，我是否也需要做出口管制和经济制裁核查？

A 需要。出口管制和经济制裁包括国际业务和国内业务，在开展任何业务过程中均需遵照贸易合规四要素进行全面核查。

其他资源/工具

- 《贸易合规管理制度》



我们的公司



5.1 使用和保护公司资产

我们在获得、使用或处理公司资产时，应确保在工作范围内以有利于公司整体利益的合法方式使用公司资产，不得挪用、侵占或者私自转让、出借、赠予他人，亦不得利用公司资产谋取私利。我们还应当采取适当措施，防止公司资产被损坏、丢失、盗窃或不当使用。当您离职时，应按照要求将所有公司资产归还。



 **公司资产，包括各类有形资产和虚拟资产，例如：**

- 办公用品及设备，如电脑、打印机等。
- 废旧物品，如办公废旧物品、废旧物料、理赔退回物品、作废件等。
- 操作工具，如巴枪、电子秤、推车等。
- 虚拟资产，如试用券、加油卡等。
- 交通工具，如车辆等。
- 物料，如文件袋、胶带、油料等。

WHY// 我们为什么要关注?

“

公司为我们提供必要的物品、设备等用于日常工作，我们应当负责任地使用和保护公司的资产。同时，公司设备可能用于处理、存储日常工作中的各类信息和数据，妥善使用和保护这些设备对于维护公司信息安全也至关重要。

”

情景问答

Q 我是一名营运司机，主管准备周末搬家，并让我利用班次之间的时间差开车帮他送两趟。我不是很愿意，但也不好拒绝。我应该怎么办？

A 营运车辆属于公司资产，应按照规定用于公司的业务目的，擅自利用公车办私事是违反公司规定的行为。若您拒绝无效，或由于主管层级关系不好拒绝，我们鼓励您主动向公司报告。

问您自己

- 我是否是出于业务目的使用公司资产？
- 我是否是以有利于公司整体利益的方式使用公司资产？
- 我是否采取了适当措施，防止公司资产被损坏、丢失、盗窃或不当使用？

其他资源/工具

- 《固定资产使用管理办法》
- 《物料管理规定》

5.2 使用和保护信息系统安全

公司各类信息系统是我们重要的信息技术资产。公司采取适当的保护措施，保障信息系统安全、免受干扰和破坏，防止数据泄露或者被窃取、篡改。每一位员工均应始终以专业的方式妥善使用我们的信息系统，这是对公司业务保障，也是保护他人信息安全的责任所在。

WHY// 我们为什么要关注?

“

信息系统对于业务运作至关重要，是确保我们的业务得以高效率开展强大工具和辅助。私自下载未经授权的软件和程序、随意允许他人使用自己的账号登录和使用公司信息系统、点击网络钓鱼邮件等不当行为可能损害公司信息系统的安全性，并可能导致数据泄露、网络攻击和业务中断等风险。

”

问您自己

- 我是否熟悉相应信息系统的使用方式和限制?
- 我是否设置了安全的密码?
- 我是否私自下载了未经授权的软件和其他程序?
- 我对不明来源的外部邮件、钓鱼信息/邮件是否保持警惕?
- 我是否随意允许他人使用自己的账号登录和使用相关信息系统?

情景问答

Q 我是IT部门的人员，最近发现公司某系统可能存在安全漏洞，经过初步检查，我发现这可能是由于我之前的工作疏忽所致。我想先尝试自行修补，实在不行再上报。我这么做可以吗?

A 不可以，您须在发现安全漏洞的第一时间立即上报，以便妥善、及时地解决。如因您自行尝试修复的行为导致问题恶化，对于您和公司都可能带来严重后果。

其他资源/工具

- 《集团信息安全及隐私管理策略管理制度》
- 《远程办公安全管理标准》
- 《办公电脑管理规定》



5.3 保护知识产权

知识产权（包括但不限于著作权、专利权、商标权等专有权利）是公司最有价值的数字资产之一。我们应确保公司的知识产权得到保护，如果发现未经授权，违规申请、获取、使用、对外披露公司知识产权的行为，应立即向公司报告。此外，我们也必须尊重和保护他人的知识产权，未经授权使用或窃取第三方的知识产权，或者为上述侵权行为提供场所、仓储、运输、邮寄、隐匿等便利条件，可能会使公司和您个人承担法律责任。

WHY// 我们为什么要关注？

“公司的知识产权是我们创新和竞争力的关键来源，在推动公司持续发展方面起到至关重要的作用，必须加以妥善保护。同时，也应避免侵害他人知识产权而给公司带来合规风险。”

问您自己

- 对在工作中产生的创新成果，我是否了解其保护方式，并及时提交保护申请？
- 在使用他人知识产权时（比如专利技术、软件、品牌和字体/图片/音视频素材等），我是否确保自己有相应授权？
- 在向技术合作方提供技术资料前，我是否已与合作方签订约定知识产权归属的合作协议及保密协议？

情景问答

Q 近期我主导设计的一个技术方案成功解决了长期困扰我部门的一个难题，我非常开心，我可以在微信上私聊朋友分享此消息吗？

A 这取决于您分享的内容。您为公司设计的技术方案很有可能属于公司的技术保密信息。您可以向朋友分享您的心情和喜讯，但请务必对技术方案的内容保密。通常在专利申请受理后，技术成果才可实施或以其他方式公开披露。

其他资源/工具

- 《顺丰集团知识产权管理制度》





5.4 正确使用社交媒体

社交媒体是我们沟通、分享信息和想法的重要途径。我们可以在社交媒体上发布我们的生活记录和感悟，但在使用社交媒体时，我们应依法依规，遵守公序良俗，保持理性，尊重他人，本着友好和礼貌的态度，包容不同的观点和看法。

WHY// 我们为什么要关注?



社交媒体已成为信息传播的重要平台，任何信息都可能在社交媒体上被广泛传播并产生重大的影响，个人在社交媒体上的言行，也可能引起广泛关注。



问您自己

- 我发布的言论是否合法合规?
- 我发布的言论是否会被认为是代表公司?

5.5 避免利益冲突

公司充分尊重员工的个人合法利益，期望员工亦能以诚实且符合公司最佳利益的方式履行职责，不受到来自其他个人或商业组织的利益的影响。

利益冲突可能在许多情况下出现，当您无法客观、公正且有效地履行公司分派的工作或职责时，即可能产生利益冲突。您应尽可能避免此类冲突，如果无法避免，则应及时按照规定事先向公司披露。

WHY// 我们为什么要关注?



当公司利益和个人利益存在潜在冲突时，可能会影响我们的判断，进而可能作出不当的决策及行为，例如偏袒与自己具有亲属关系的下属，这不仅会损害公司的利益，还可能会影响我们的信誉以及利益相关方对我们的信任。



问您自己

- 我是否能够从中获得经济或其他利益?
- 这种情况或者关系会对我的商业决策产生影响吗? 它是否会导致我做出不公平的决策或者损害公司或他人的利益?
- 我是否可以坦然公开这种情况或关系?
- 这种情况或关系会给公司的商业伙伴留下什么印象? 会不会让他们认为我的决策是出于私利或不当的动机?

实际或潜在利益冲突示例

- 在与顺丰存在竞争关系的公司兼职。
- 自己经营或与他人共同经营与顺丰同类业务的公司。
- 自己或亲属投资、参股、任职或服务、实际控制与顺丰存在竞争与合作关系的公司。
- 聘用亲属作为自己的直接下级。
- 利用在顺丰工作获得的机会，以顺丰利益为代价谋取个人利益。

其他资源/工具

- 《亲属及竞投回避管理办法》

5.6 准确记录和如实披露

作为一家上市公司，我们始终遵循有关准确记录及如实披露的相关法律要求。

我们希望所有员工严格遵循相关法律要求以及内部的控制流程和程序，及时、准确地记录公司的业务和财务信息。公司严格禁止任何在财务和业务记录上进行篡改、伪造的行为。请牢记，任何对公司重要文件的弄虚作假都可能构成严重的违法行为。

“业务和财务记录”应当涵盖公司在运营中所产生的各种记录和文档，包括但不限于：

- 财务账簿和记录、收据、费用报表等。
- 巴枪记录、运单信息、滞留件信息、问题件信息、签收单等快件记录。
- 与客户、供应商、代理商或其他商业合作伙伴签署的合同。
- 员工人事档案。
- 公司通信和邮件记录。

WHY// 我们为什么要关注？

“

作为一家上市公司，政府监管机构、商业合作伙伴、评级机构、以及机构和个人投资者等利益相关者，依赖我们的财务报告作出决策或判断，不准确的财务报告可能有损投资者的信心，影响我们的声誉，甚至导致公司遭受处罚。

”

问您自己

- 我是否按照要求及时、准确地记录相关业务信息、财务信息？
- 我是否获取并妥善保留相关原始文件，包括合同、发票、各类单据？
- 我的行为是否会被认为属于擅自修改、篡改、删除、伪造公司内部文件或对外提供的文件？

其他资源/工具

- 《重大信息内部报告制度》
- 《信息披露事务管理制度》





5.7 禁止内幕交易

公司禁止任何内幕交易行为。

在工作期间，我们可能会了解有关公司、客户、其他商业合作伙伴或其他第三方的内幕信息，每一个员工都需对此承担保密义务。内幕信息在法定信息披露渠道上被正式公开披露之前，您不得根据该信息以本人名义直接或委托他人进行有关交易，不得基于该信息以他人名义代表他人或为他人进行有关交易，也不得基于掌握的信息建议他人进行交易，亦不得以明示或暗示的方式向他人泄露内幕信息。同时，您还应采取必要的措施，在内幕信息合法公开披露前将该信息的知情者控制在最小且必要的范围内，不得在非相关部门或个人间以任何形式传播或使用该内幕信息。您因工作需要代表公司对外发言的，应当根据以下不同场景提前向对应部门报备，并提交发言材料给对应部门审核。以上所有对外发言的内容均不得涉及公司尚未公开披露的内幕信息。

什么是内幕信息？

内幕信息是指，证券交易活动中，涉及发行人的经营、财务或者对该发行人证券的市场价格有重大影响的尚未公开的信息。内幕信息有着较为复杂的判断标准，但是当您认为某种信息可能有助于您或第三方作出证券交易的判断时，其就有可能成为内幕信息。

什么是内幕交易行为？

内幕交易行为是指，内幕信息知情人在内幕信息开始形成之日起至该内幕信息公开披露之前买卖相关证券，或者建议他人买卖相关证券，或者泄露该信息。

WHY// 我们为什么要关注？

“

内幕交易行为不仅损害证券市场的公平公正和透明性，损害投资者的利益，也会对公司的市场声誉带来不良影响。内幕信息知情人进行内幕交易行为的，可能面临严厉的行政处罚、刑事责任及高额的经济赔偿责任。

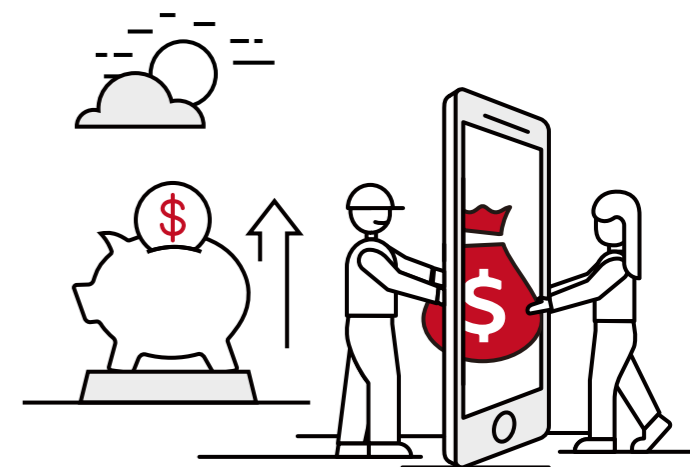
”

问您自己

- 我是否了解什么是内幕信息？
- 我是否因工作接触到了内幕信息？
- 我是否能够辨别哪些信息可能是内幕信息？
- 在获取内幕信息后，我是否清楚知道我有何些责任？

其他资源/工具

- 《内幕信息知情人登记制度》
- 《顺丰控股股份有限公司内幕信息知情人管控实施细则》
- 《员工对外提供重大信息管理制度》





5.8 环境保护与可持续发展

我们深刻认识到践行绿色发展的重要意义，致力于构建覆盖物流全生命周期的可持续绿色供应链服务体系，持续努力将对环境的影响降到最低，并希望能够以身作则，以企业实践引领行业乃至全社会绿色变革。

我们积极响应国家“双碳”政策，通过制定科学减碳目标（SBTi），在全业务环节推进深度绿色转型：以“丰和可持续发展管理平台”为底座，通过加大新能源运力投入、打造光伏产业园、推行绿色包装、倡导绿色办公等举措，持续提升资源利用率，降低碳排放和能源消耗，践行绿色责任。

打造绿色物流

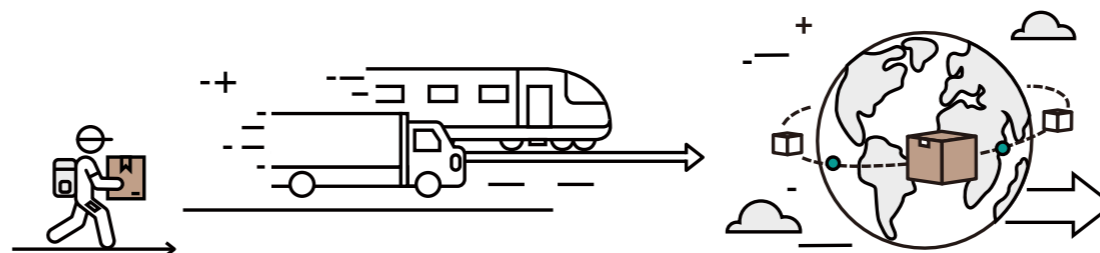
公司以保护环境、节能减排为目标，不断完善环境管理体系，通过推进绿色运输、打造绿色园区、推广可持续绿色包装以及绿色科技应用等举措，实现覆盖物流全生命周期的绿色管理，积极打造可持续物流。

推动循环经济

公司积极响应国家全面推行循环经济的号召，联合产业链上下游构建“设计-生产-消费-回收-再生-高值化应用”的闭环体系，提升资源循环利用效率，共同助力“无废城市”建设。

应对气候变化

公司以践行国家“双碳”战略为导向，将应对气候变化融入公司的管理与经营实践，积极开展气候变化相关风险与机遇的识别，努力提升在气候相关议题的治理表现，致力于成为中国物流供应链行业低碳转型领导者。





✉ 联系我们

6.1 违规行为报告与沟通

公司欢迎一切基于善意的对违规行为的报告。如果您发现或有理由怀疑任何公司员工、供应商或合作伙伴已经、正在或可能从事任何违反法律法规、政策规定的不当行为，我们鼓励您立即向公司报告。您不需要了解全部事实或确认发生违规，只要有合理理由相信可能存在违规行为，即可向公司反映问题。

为便于公司核实相关情况，我们鼓励您实名报告任何违规行为。

违规行为报告与沟通渠道

- 您的直接上级或本组织人力资源部门
- 举报邮箱: sf5198@sf-express.com
- 顺丰官网: 关于我们 — 我要举报
- 顺丰邮寄: 顺丰总部 — 集团审计 (收)
- 丰声APP: 服务 — 我要举报

其他资源/工具

- 《举报管理办法》
- 《顺丰员工手册》

6.2 禁止打击报复

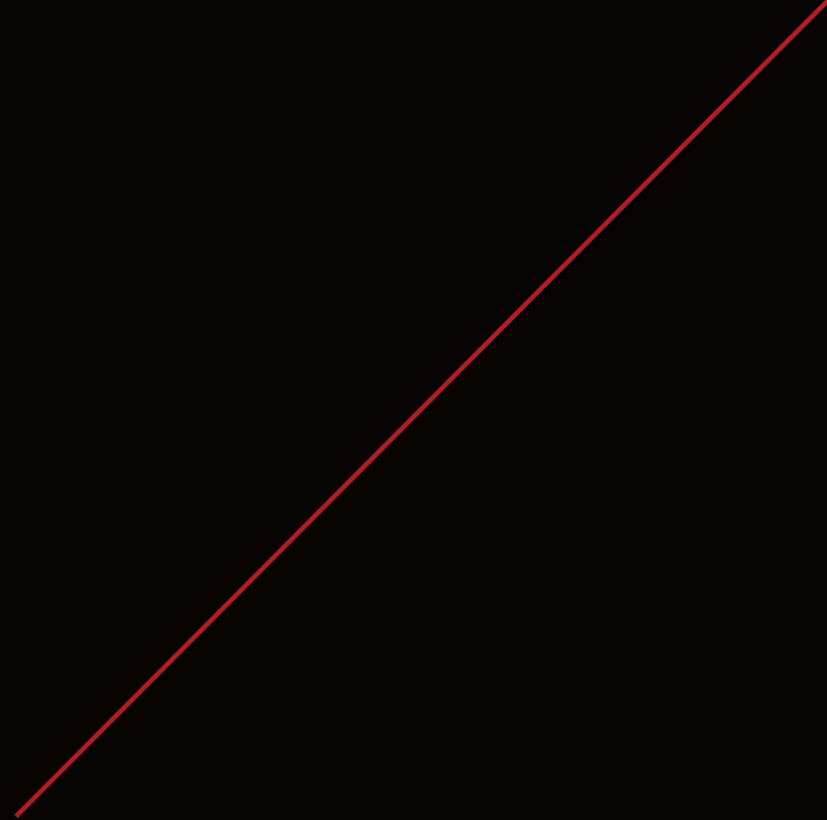
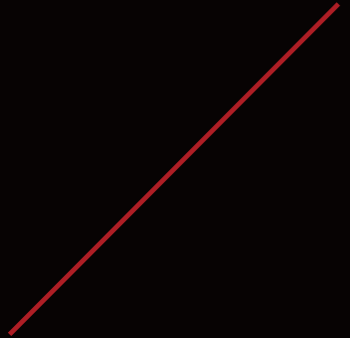
我们采取适当措施对举报人的身份严格保密，并保护举报人免受报复。

我们绝不容忍任何对举报人的报复。举报人员或协助调查的人员若认为自己受到任何形式的打击报复，请及时向集团审计监察处报告，公司会根据规章制度严肃处理，最高予以解除劳动关系。

其他资源/工具

- 《举报管理办法》





www.sf-express.com

SF EXPRESS

